



Un projet financé par l'Union européenne



Mis en œuvre par CFI et ses partenaires

## Termes de référence

### Mission d'expertise court terme

**Intitulé de la mission/ Activité et sous activité du programme :**

**ATC 0.3.a Mise en place d'un plan de gestion et d'atténuation des risques transversaux et de M&E**

**Sous-activité :** Appui méthodologique et accompagnement du suivi évaluation (S&E) du programme PAMT 2

**Catégorie d'expertise :** Expert(e) non principal (e) court terme (ECT).

**Nombre d'expert (e) et intitulé du (des) poste(s) :** Un (e) Spécialiste en Suivi et Évaluation (S&E) axés sur les résultats de projet médias

**Type d'engagement :** Contrat de prestation de Service (CPS)/ expertise individuelle.

Il est à noter que tout(e) candidat(e) fonctionnaire devra justifier sa disponibilité administrative en apportant la preuve de son détachement ou d'un congé personnel préalablement autorisé par son administration de rattachement.

**Lieux (Pays, ville) :** à distance et à Tunis, Tunisie

**Nombre de jour(s) de travail maximum : 25 Hommes/Jours dont :**

- **En Tunisie :** 5 Hommes/Jours
- **A distance :** 20 Hommes /Jours

(N.B : La répartition des Hommes/Jours est indicative et susceptible d'être revue en fonction des restrictions de déplacements vers la Tunisie et de la situation sanitaire locale.)

**Démarrage souhaité** : au plus tôt

**Durée maximale du contrat** : 4 mois

### **Contexte d'intervention**

Le projet PAMT 2 (EUROPEAID/140677/DH/SER/TN) est financé sur 5 ans (2021-2026) par l'Union européenne en Tunisie. Il s'appuie sur les acquis de la première phase du projet MEDIA UP (PAMT 1) mis en œuvre de mai 2017 à novembre 2020 et s'inscrit dans le cadre plus large du PAGE (Programme d'appui à la gouvernance économique, ENI/2019/041-891). Le PAMT 2 vise à renforcer la capacité des médias à développer des contenus et des débats pluralistes sur les réformes et les enjeux socio-économiques.

Piloté par la Délégation de l'Union européenne en Tunisie, il a été lancé le 11 mars 2021 pour une durée de 60 mois. Il bénéficie d'une assistance technique mise en œuvre par un consortium tuniso-européen coordonné par CFI et également composé de ANSA, Article 19, Deutsche Welle Akademie, France Médias Monde (France24/RFI/Monte Carlo Doualiya), l'INA (Institut national de l'audiovisuel) et Thomson Media. L'assistance technique est chargée de fournir, pendant les 5 années du programme, de l'expertise long terme, 3 experts principaux (EP) basés à Tunis et de l'expertise court terme (ECT) avec une provision de 3.000 H/J au total afin d'assurer la mise en œuvre des activités sous différentes formes telles que : apprentissage pair à pair, études/recherches, conseil/expertise spécifique, formation en ligne/in situ, conférences/forums professionnels, laboratoires d'innovation, tables rondes/ateliers participatifs, et voyages d'étude.

### **Les objectifs du programme PAMT 2**

**Objectif général** : Permettre au public de prendre des décisions éclairées sur les questions socio-économiques affectant leur vie et de participer plus activement aux débats démocratiques.

#### **Objectifs particuliers :**

1. Favoriser un environnement juridique et réglementaire garantissant la confiance du public tunisien et une indépendance suffisante pour exercer sa mission de "chien de garde" de la démocratie ;
2. Renforcer la capacité des médias privés et associatifs à fonctionner comme des entreprises viables et renforcer la capacité des médias publics à améliorer l'efficacité et la rentabilité de leurs opérations ;
3. Renforcer la capacité des médias publics, privés et associatifs à produire un contenu qui reflète correctement les besoins et les intérêts perçus du public et qui stimule un débat constructif, fondé sur des sources d'informations et d'analyses fiables ;
4. Renforcer la capacité du gouvernement tunisien à fournir des informations fiables de manière efficace et en temps opportun, en agissant conformément à la loi de 2016 portant sur l'accès à l'information ;
5. Sensibiliser le public au rôle des médias dans une société démocratique et obtenir un soutien pour les médias travaillant dans l'intérêt du public.

Les activités du programme à destination des bénéficiaires sont réparties selon 7 axes de travail et de coordination (ATC) -ou lots de travail - distincts :

ATC 0 : Gestion du Programme ; ATC 1 : Régulation et transparence économique, déontologie professionnelle ; ATC 2 : Médias de Service publics ; ATC 3 : Management des médias privés et

associatifs ; ATC 4 : Contenus adaptés et innovants ; ATC 5 : Communication publique et accès à l'information ; ATC 6 : Éducation aux médias et à l'information.

### **Justification de la mission**

Le programme termine sa phase de démarrage. Afin de procéder à la révision de la chaîne de résultats, des indicateurs, d'établir les sources de vérification et valeurs de base pertinentes des indicateurs du cadre logique du projet et de disposer d'outils adéquats de pilotage de ses indicateurs, le PAMT 2 souhaite être appuyé par de l'expertise court-terme spécifique.

Elle s'inscrit dans le cadre des activités de l'ATC 0 « Gestion du programme », contribuant transversalement à la réalisation de l'ensemble des résultats et à l'atteinte de l'ensemble des objectifs du programme.

### **Objectif de la mission :**

Sous la direction de la cheffe d'équipe du projet, en lien avec CFI, l'expert(e) court terme (ECT) spécialiste en Suivi et Evaluation (S&E) de projet sélectionné(e) sera responsable de :

- (i) La production d'une stratégie de suivi évaluation** intégrant une révision du Cadre logique du projet, la reformulation des indicateurs et l'identification des formats et méthodes de suivi des indicateurs du projet.
- (ii) La formulation/adaptation** des outils/documents de pilotage interne et de visualisation de l'évolution des indicateurs du cadre logique du programme (tableaux de bord/ matrices internes, modèle de reporting des experts court terme, modèles de fiches d'évaluation des activités, etc. ... destinés à la DUE, l'équipe projet basée à Tunis et le consortium)
- (iii) La production de formats type de reporting de l'évolution du cadre logique, ayant vocation à être utilisés pour les rapports semestriels du programme, les comités techniques et pour les comités de pilotage.**
- (iv)** Le transfert des compétences et outils nécessaires à CFI et à l'équipe projet (dont potentiellement les membres du consortium) pour assurer le suivi et l'évaluation interne du projet.

### **Méthodologie et livrables :**

La mission comportera trois phases d'interventions :

#### **(i) Une analyse des documents de référence et de pilotage disponibles**

Elle sera réalisée à distance sur la base d'entretiens et des documents du programme (dont les stratégies d'adaptation aux risques et d'intégration des paradigmes transversaux déjà réalisées) transmis par l'équipe d'assistance technique, la DUE, les membres du consortium ou tout autre interlocuteur pertinent (exemples : expert(e)s d'assistance technique UE dans le domaine du genre, et d'évaluation ROM. Cette analyse fera l'objet d'un rapport et de propositions de programme d'intervention (format électronique Word, 5 à 8 pages environ).

#### **(ii) La rédaction de la stratégie de suivi évaluation et la conception des outils adéquats de pilotage des indicateurs et des formats de reporting**

L'ECT proposera sous la forme d'un document écrit (format électronique Word/ Excel/ Powerpoint) une stratégie de suivi évaluation du programme, un cadre logique révisé (dont numérotation) et des

indicateurs pertinents (selon l'approche SMART) intégrant les paradigmes transversaux du programme (notamment les dimensions genre, jeunesse et environnement) et répondant aux normes de l'Union européenne.

Sous la conduite de l'experte principale 1 du projet (EP1), l'expert(e) sélectionné(e) travaillera à la formalisation des outils de pilotage des indicateurs et des modèles des rapports périodiques de suivi et d'évaluation adaptés (formats électroniques Word/Excel)

**(iii) Une étude documentaire et terrain visant à proposer des valeurs de base pertinentes et les sources de vérification adaptées et accessibles**

Réalisée à distance et sur place en Tunisie, l'étude collectera, le cas échéant avec le concours des experts principaux et des référents du projet, les valeurs de base des indicateurs retenus, et formalisera les besoins d'études complémentaires sur les indicateurs jugés indispensables et ne disposant pas de données de base consolidées et/ou de sources de vérification existantes.

Cette étude, menée en étroite collaboration avec les parties prenantes du projet permettra notamment d'établir une proposition de valeurs de base et de valeurs cibles du programme.

L'étude devra intégrer la condition de pérennité de l'accessibilité des sources identifiées de vérification des indicateurs au cours du projet.

**(iv) Une présentation du cadre logique révisé et des outils de pilotage et formats de reporting proposés**

Elle sera réalisée à distance et/ou sur place à destination de l'équipe projet (dont potentiellement les membres du consortium) et de la DUE.

Les résultats de l'étude et la présentation seront intégrés au rapport final de la mission avec ses annexes (format électronique Word /Excel/Powerpoint) qui reprendra l'ensemble des livrables (dont les outils de pilotage et formats types de reporting) et proposera le cadre logique mis à jour complet selon les normes en vigueur établies par l'Union européenne.

**Lieux, dates et durée des prestations**

La présente mission prendra effet à compter de la signature du Contrat de Prestation de Services avec l'expert(e) sélectionné(e). Elle prendra fin à l'achèvement intégral des missions confiées, incluant la production de l'ensemble des livrables, au plus tard 4 mois après la date de signature.

La durée globale maximale des prestations, décomptées en jours travaillés n'excèdera pas **25 Hommes/Jours, dont la répartition indicative par phase/livrable est présentée ci-dessous :**

<b>Tâche</b>	<b>Hommes/Jours</b>	<b>Livrables correspondants</b>
<b>Analyse des documents de référence, dont la revue du cadre logique et des outils de pilotage disponibles</b> <b>Rédaction du rapport d'analyse et proposition de programme d'intervention</b>	<b>3 H/J (à distance)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rapport d'analyse</b></li> <li>- <b>Proposition de programme d'intervention</b></li> </ul>
<b>Reformulation du cadre logique (dont indicateurs)</b> <b>Création des outils de pilotage</b> <b>Création des modèles de reporting</b>	<b>10 H/J à distance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Cadre logique révisé (hors valeurs de base et valeurs cibles)</b></li> <li>- <b>Outils de pilotage des indicateurs et modèles de reporting pertinents</b></li> </ul>
<b>Etude documentaire et terrain, rédaction du rapport</b>	<b>8 H/J dont 3H/J à distance et 5H/J à Tunis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rapport étude de base (proposition des valeurs de base et valeurs cibles)</b></li> </ul>
<b>Présentation finale (dont intégration des commentaires)</b> <b>Reformulation finale du cadre logique (dont numérotation, indicateurs, valeurs de base et valeurs cibles)</b> <b>Rédaction du rapport final</b>	<b>4 H/J (à distance)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rapport final et ses annexes (Documents électroniques Word/Excel/Powerpoint)</b></li> </ul>

### **Pilotage de la mission**

La présente mission sera placée sous la coordination technique de la cheffe d'équipe du projet d'assistance technique, Mme Virginie Jouan (EP1), ainsi que de celle de Mme Adeline Mayeur, responsable du projet au sein de CFI, coordinateur du consortium. Elles s'assureront du cadrage technique et méthodologique de l'intervention de l'expert(e) sélectionné(e). En particulier, elles détermineront ensemble en amont de la mission :

- le calendrier détaillé de l'intervention et de remise des livrables intermédiaires,
- la liste des documents de base à étudier par l'expert(e) en amont ou dès le démarrage de la mission,
- le format détaillé du reporting de la mission (format des comptes-rendus, architecture des rapports techniques ou de fin de mission).

La coordination contractuelle, budgétaire et logistique de la mission sera organisée par CFI, avec l'appui de l'assistant du projet PAMT2 et du prestataire de services logistiques du projet à Tunis.

### **Profil souhaité de l'expert(e) :**

#### *Qualifications et compétences :*

- Diplôme universitaire (BAC+5) en gestion, économie, sciences politiques, relations internationales ou tout domaine pertinent
- Formations complémentaires en management de projets/suivi-évaluation de projet
- Maîtrise des méthodes et outils de suivi et d'évaluation axés sur les résultats (par exemple suivi-évaluation quantitatif, qualitatif et participatif)
- Connaissance approfondie des règles et procédures européennes en matière de suivi-évaluation
- Capacité à travailler dans un environnement multiculturel complexe
- Esprit analytique et synthétique
- Maîtrise des outils suite Office et d'au moins un logiciel de gestion de projet
- Très bonne maîtrise écrite et orale du français

### **Expérience professionnelle générale et spécifique**

- Au moins 15 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la coopération internationale/aide publique au développement, dont des programmes de l'Union européenne
- Expérience avérée dans le domaine du S&E dans le secteur des médias
- Expériences récentes dans les méthodologies de suivi, monitoring et d'évaluation de la gestion axée sur les résultats ;
- Expérience dans l'intégration de la perspective du genre dans les méthodes et outils de S&E

### **Principe d'équité des opportunités**

Le consortium réunissant CFI et ses partenaires pour la mise en œuvre du projet Programme PAMT 2- Tunisie - EuropeAid/140677/DH/SER/TN s'engage pour une politique d'égalité d'opportunité dans l'accès aux missions du projet placées sous sa responsabilité.

En particulier, le consortium met en place une méthodologie de sélection des experts mandatés sur le projet prohibant toutes discriminations du candidat liées à son genre, son orientation sexuelle, son âge, sa condition physique ou son handicap, sa nationalité ou son origine ethnique, sa religion, sa croyance, ou son absence de religion ou de croyance, son appartenance ou apparentement à un parti politique, un syndicat, une association ou tout autre mouvement/organisme, hors questions de conflits d'intérêt direct au vu de la mission confiée.

En particulier :

- Nous basons nos méthodes de sélection sur des évaluations standardisées et objectives basées sur les compétences ;
- Nous effectuons des filtrages et des notations de CV anonymes uniquement sur des critères objectifs, dont la définition est donnée de manière exhaustive au sein des présents Termes de Référence ;

- Nous prévoyons des aménagements raisonnables si vous avez un handicap ou des besoins spécifiques (notamment liés aux conditions de déplacement et/ou d'hébergement lors de missions en Tunisie) ;
- Nous identifions les facteurs de blocage et les obstacles qui pourraient affecter notre procédure de diffusion des offres et de sélection des profils et adoptons des mesures correctives ;
- Nous communiquons auprès des membres des jurys de sélection chargés d'évaluer vos compétences la manière de sélectionner et de recruter la plus impartiale, objective et professionnelle possible, en respectant l'égalité des chances et de traitement ;

### **Clause de non-responsabilité**

Les informations et les points de vue exposés dans ces Termes de référence, ainsi que dans les livrables appelés à être fournis par l'expert(e) retenu(e) au cours de la mission, sont et seront ceux de leur auteur ou leurs auteurs respectifs, et ne reflètent pas, ni ne reflèteront pas, nécessairement, l'opinion officielle de la Commission européenne et de sa délégation en Tunisie.

### **Candidatures**

Les candidat.e.s sont invité.e.s à prendre connaissance de l'annexe 1 relative à la collecte des données personnelles et à faire parvenir par email leur CV sous le format fourni en annexe 2, avec comme objet « Candidature Appui méthodologique et accompagnement du suivi évaluation (S&E) du programme PAMT 2 » à l'adresse suivante :

[adeline.mayeur@cfi.fr](mailto:adeline.mayeur@cfi.fr)

Une candidature vaut pour approbation ferme et définitive du candidat de la note annexe relative à la collecte et à la conservation des données par le consortium.

ANNEXE 1- NOTE RELATIVE A LA COLLECTE ET A LA CONSERVATION DES DONNEES DANS LE CADRE DES CANDIDATURES AUX MISSIONS D'EXPERTISE DU PROJET PAMT 2 (EUROPEAID/140677/DH/SER/TN)

1. Conformément aux articles 13(1) et 13(2) du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (Journal officiel de l'UE L 119 du 04/05/2016, p. 1), ci-après " RGPD ", ainsi que, tout autre règlement, loi et décision applicables en matière de protection des données personnelles, vous êtes informé que lors de votre participation à cet appel à candidature, des données personnelles seront collectées.

A des fins de justification contractuelle, et de pilotage technique du projet, sont ainsi collectés pour l'ensemble des candidats postulant à une mission d'expertise court terme sur le projet PAMT 2 (EUROPEAID/140677/DH/SER/TN) :

- Les coordonnées complètes : Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone
- L'ensemble des informations fournies au sein du CV de candidature
- Le cas échéant, les justificatifs complémentaires d'expérience ou de formation demandés au sein des TDR

Ces documents sont collectés par voie électronique lors de la soumission de son CV par le Candidat.

Ces données sont utilisées exclusivement aux fins susmentionnées (participation au processus de sélection à une mission d'expertise court terme sur le projet PAMT 2 (EUROPEAID/140677/DH/SER/TN)).

En fournissant ces données, vous reconnaissez et acceptez qu'elles puissent être transmises aux tiers suivants :

- Les membres du consortium identifiés ci-après : CFI (Groupe France Médias Monde), ANSA, Article 19, Deutsche Welle Akademie, France Médias Monde (France 24/RFI/Monte Carlo Doualiya), l'INA (Institut national de l'audiovisuel) et Thomson Media
- La Commission européenne et/ou ses agences exécutives et organes de contrôle, les auditeurs et évaluateurs du projet EUROPEAID/140677/DH/SER/TN.

Ces données peuvent être conservées jusqu'en janvier 2023, conformément à la législation en vigueur et à l'exigence contractuelle du contrat de service EUROPEAID/140677/DH/SER/TN.

2. Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de transfert des données la concernant. Ces droits peuvent être exercés par courrier électronique auprès de CFI à l'adresse [rgpd@cfi.fr](mailto:rgpd@cfi.fr)



Toute demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de la demande.

3. Vous comprenez et reconnaissez qu'en remplissant et en soumettant votre CV à fin de candidature, vous acceptez le présent avis de confidentialité et notre droit de traiter les données, comme décrit dans cette annexe.

4. Vos données seront communiquées à nos services, contractants et employés chargés de traiter et d'évaluer les candidatures.